



関係各位

JHL-RL-21028

2022年3月31日

一般社団法人日本ハンドボールリーグ

今後の JHLtv 有料視聴について

昨年、「JHLtv」の有料化を発表し、2021-2022シーズンは3月20日のプレーオフFINALをもって、すべての試合の中継配信を終了いたしました。ご視聴いただいた多くの皆様に厚く御礼申し上げます。

メンバーシップについては4月30日を持って一度サービスを終了とし、チャンネルのメンバーシップを無効とする手続きを実施させていただきます。5月以降のアーカイブの視聴方法については後日ご案内をさせていただきます。

また、来期（2022-2023シーズン）の日本ハンドボールリーグの配信については、詳細が決まり次第改めてアナウンスさせていただきます。

<ご案内>

「ライブ視聴限定メンバー」、「ライブ視聴+見逃し視聴」どちらのメンバーシップも4月30日をもってメンバーシップを無効とする手続きを実施させていただきます。チャンネルによる自主的なメンバーシップの終了となりますので、すべてのアクティブな有料メンバーに最終月分の支払い金額が払い戻されます。会員の皆様ご自身でご解約の手続き、払い戻しの手続きを実施いただく必要はございません。

種別	ライブ視聴限定メンバー	ライブ視聴+見逃し視聴
内容	試合当日の YouTube ライブ配信に限り 視聴可能な会員種別	試合当日の YouTube ライブ配信、およびアーカイブ された試合映像を視聴可能な会員
料金	月額 490 円	月額 990 円
<u>4月30日をもってサービスを終了とし、メンバーシップ無効の手続きをさせていただきます。</u>		

<よくあるご質問（FAQ）>

Q：「最終月分の支払い金額が払い戻されます。」とあるが、いつの部分が払い戻し対象か。

A：4月30日時点で最新の課金分を払い戻しさせていただきます。課金はメンバーシップに登録された当日が登録日となり、課金・更新日は各月の登録日となっております。

例：10月15日に登録した場合は、4月15日に課金分を払い戻しさせていただきます。

Q：4月30日以前に「ライブ視聴+見逃し視聴」のメンバーシップを解約すると、どうなるのか。

A：解約時にメンバーシップの終了日が表示され、その終了日まではアーカイブの視聴が可能です。4月30日以前に解約された場合は、払い戻しは対象外となります。解約方法については以下 URL よりご確認ください。

<https://support.google.com/youtube/answer/6308278?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

Q：新しくメンバーシップへの登録、メンバーシップの解約後に再び登録することはできるか。

A：4月30日までは新規登録、再登録は可能です。