

関係各位

JHL-RL-21016-1  
日本ハンドボールリーグ  
2021年10月03日

## アーカイブ視聴に関するお詫び (2021.10.03 大分開催/会場：昭和電工武道スポーツセンター)

本日（10月2日/第6週2日目）、昭和電工武道スポーツセンターで開催された「トヨタ紡織九州 vs ゴールデンウルヴス福岡」の一戦において、ハーフタイム中に起きた以下の原因によりJHLtv ライブ配信中に一部放送が中断するトラブルが発生したことが確認報告されました。

試合の配信自体には影響がなく最後までライブ配信はおこなわれましたが、アーカイブ用の映像や音声データなど確認や復旧含めて、確認を急いでおります。

現時点で、この試合のアーカイブは視聴不可の状態となっておりますこと、JHLtv 有料会員の皆様には深くお詫び申し上げますとともに、この試合に限り無料で視聴いただくこととさせていただきます。

なお、アーカイブ視聴等への影響については、現在確認しておりますので分かり次第追って発表させていただきます。

二度とこのようなことが発生しないよう、再発防止に努めてまいりますので何卒ご理解ご支援賜りますようお願い申し上げます。

### <原因と状況>

- ・ ハーフタイム中、供給電源が抜け落ちたことにより、撮影配信機器への電源が途絶えてしまった。
- ・ このことにより、記録メディアへの電源も途絶えてしまい、ライブ配信映像の前半の記録が残っていない。

### <アーカイブ視聴等への影響>

- ・ 現在確認を急いでおり、判明し次第発表させていただきます。

### <アーカイブ視聴が可能な時期>

- ・ 現在確認を急いでおり、判明し次第発表させていただきます。

### <アーカイブ視聴>

- ・ この試合に限り無料視聴とさせていただきます。